



*ile it*

Referenzen

**Ventile, Filter, Kraftstoffarmaturen  
Spezifische Systemlösungen für  
Filtration und Durchflussregelung**

**Unser Kunde:**

**karcoma**  
armaturen

**Adresse:** Stuttgarter Straße 51, 71069 Sindelfingen  
**Internet:** [www.karcoma.com](http://www.karcoma.com)  
**E-Mail:** [info@karcoma.com](mailto:info@karcoma.com)  
**Mitarbeiter:** 70  
**ERP-System:** infor:com (seit 1998)



#### Warum infor:com?

Die Aufgabenstellung im Jahr 1997 lautete:  
Möglichst alle Prozesse bei Karcoma mit einer Software-Lösung abzubilden. Die Wünsche reichten dabei weit über die Leistungsumfänge der meisten PPS-Systeme hinaus.  
„Vpps“ aus dem Hause Infor bot für den größten Teil unserer Erwartungen Lösungen an  
– zu einem erschwinglichen Preis.  
Nach wie vor absolut überzeugend bei Infor: die Idee „Ressourcenliste“.

#### Warum Betreuung durch ile-it?

Hohe Flexibilität und kurze Reaktionszeit ohne Abstriche bei der Qualität: das was unsere Kunden von uns erwarten ist auch für uns gerade im sensiblen Bereich unseres ERP-Systems ein absolutes Muss.  
Bei ile-it konnten wir uns bisher immer darauf verlassen:  
auf schnelle Hilfe bei Problemen, bei Bedarf auch nach Feierabend und am Wochenende, und dabei auf stets überzeugende Beratungsqualität und Fachkompetenz.